

Esperienze lavorative

- 2002-oggi **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA** **PAVIA**
Dipartimento di Statistica ed Economia Applicate
Docente del corso di Statistica Economica nel corso di laurea in Scienze Sociali per la Cooperazione e lo Sviluppo per gli AA 2002/2003 e 2003/2004
Docente del corso di Analisi di dati aziendali del Master in Ricerca su Società Mercato e Territorio per l'AA 2003/2004
Temi di ricerca: Data mining e modelli statistici per le aziende. Modelli biostatistici con particolari applicazioni alla biometria del ciclo mestruale e alle probabilità di concepimento.
- 2001-2002 **H3G s.p.a.** **MILANO**
Customer Intelligence Manager – Direzione CRM
Azienda in *start-up*.
Coordinamento e guida del gruppo di analisi sulla Customer Base e impostazione delle strutture di dati necessarie per le analisi.
Definizione di requisiti utente e di struttura logica per reportistica e analisi dei dati sulla clientela di terza generazione (rischiosità del cliente, *churn rate*, profittabilità e *life time value*, analisi di traffico, page views, average spending time, unique visitors,...).
- 2000-2001 **TIN.IT** **ROMA**
Responsabile CRM&Profiling – Direzione Marketing
Coordinamento e guida del gruppo di gestione della Customer Base e dei navigatori e di Analisi di marketing: Profiling e Segmentazione della Customer Base e dei visitatori dei siti/portali per ottenere gruppi di utenti omogenei per determinare le azioni per aumentare la fedeltà e azioni di up-sell. Individuazione dei profili principali dei clienti rispetto all'utilizzo dei servizi di internet. In particolare: Definizione e analisi di indicatori di valore, propensione al *churn* e di profili di utilizzo di internet; predisposizione di avanzati modelli statistici e di *data mining* per il *profiling* e la personalizzazione dei portali; individuazione di azioni di marketing e di CRM sulla Customer Base per aumentarne il valore e la fedeltà.
Supporto quantitativo agli altri settori di marketing per le previsioni (per *economics*, *budget*, BP e altro).
- 1998-2000 **OMNITEL PRONTO ITALIA** **CORSICO (MI)**
Coordinatore gruppo analisi sul churn - Direzione Marketing, Analisi e Ricerche.
Gestione di analisi statistiche orientate alla previsione della domanda e del traffico generato dai diversi gruppi di clienti. Impostazione di analisi dei comportamenti della Customer Base mirate all'anticipazione di bisogni di utilizzo dei servizi di telefonia cellulare. Definizione di indicatori di propensione al *churn*, predisposizione di modelli di *data mining* per la loro previsione e individuazione dei motivi che portano al *churn*.
- 1997-2000 **UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE** **MILANO**
Insegnamento di parte del corso di *Controllo Statistico della Qualità* presso la Facoltà di Economia e Commercio.
- 1997-1998 **RAS Riunione Adriatica di Sicurtà** **MILANO**
Attuario statistico rami danni
Stima del rischio per la compagnia, creazione di nuove tariffe e controllo delle esistenti attraverso modellazione del rischio, analisi della concorrenza, creazione di modelli per i costi, monitoraggio del mercato, stima e previsione di Sinistri e Premi.
- 1996-1997 **UNIVERSITÀ DI PADOVA** **PADOVA**
Insegnamento di parte del corso di *Statistica* presso la Facoltà di Economia e Commercio
- 1993-1994 **OSPEDALE CIVILE DI VENEZIA** **VENEZIA**
Servizio civile come obiettore di coscienza con responsabilità di analisi statistica di dati clinici ed epidemiologici in collaborazione con medici e biologi.
- 1993 **COSES- Consorzio per lo Sviluppo Economico e Sociale della Provincia di Venezia** **VENEZIA**
Attività di consulenza per l'analisi e la modellazione statistica di grosse basi di dati.
Analisi economica, demografica e sociale dei dati del censimento della popolazione 1991 riguardanti la Provincia di Venezia.
- GEORGE TOWN UNIVERSITY** **WASHINGTON (USA)**
Ricerche biometriche nell'ambito di una ricerca internazionale multicentrica. Inserimento nel gruppo di ricercatori di Padova.

Esperienze di studio

- 1993-1996 **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA** **PADOVA**
Dottorato di ricerca in statistica; titolo della tesi: "Modelli per la concentrazione di inquinanti atmosferici combinando i dati di centraline fisse e mobili".
- 1996 **LANCASTER UNIVERSITY** **LANCASTER (UK)**
Partecipazione ai corsi di Statistica Spaziale per il Master e PhD.
- 1994-1995 **STANFORD UNIVERSITY** **STANFORD (USA)**
Visiting scholar nel Department of Statistics.
Lavoro di ricerca metodologica e applicata su modelli statistici per l'inquinamento atmosferico. Partecipazione ai corsi di PhD.
- 1988-1993 **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA** **PADOVA**
Laurea in Scienze Statistiche e Demografiche Punti 110/110. Titolo della tesi: "Confronto della distribuzione del tempo fino all'allarme di alcuni schemi di controllo". Relatore prof. Guido Masarotto.

Altre informazioni

- *Conoscenze informatiche: Ambienti:* DOS, Windows (3.1, 95, NT), Unix. *Linguaggi di programmazione:* Pascal, Basic, Gauss, Splus, Sas. *Applicativi statistici:* Sas, Spss, Bmdp, Systat, Glim, Addaest, Lindo, Egret. *Data miner:* Darwin (Oracle-TMC), Splus. *Gestori di testi:* Winword, Latex. Conoscenza inoltre di MS Word, Excel, Access, Page Maker, Corel Draw, DB3...
- Fluente in inglese; buona conoscenza della lingua francese.
- Nato a Venezia il 29 gennaio 1969, celibe, milite assoluto.
- Abilitazione nelle Discipline Statistiche, membro della *Società Italiana di Statistica*, dell'*American Statistical Association*.

Pubblicazioni

- Azzalini A., Scarpa B. (2004). *Analisi dei dati e data mining*. Springer-Verlag, Milano.
- Scarpa B., Torelli N. (2004) Selecting the training set in classification problems with rare events. In: M. Vichi, P. Monari, S. Mignani, A. Montanari, (curatori) *New Developments in Classification and Data Analysis*, Springer-Verlag, pp. 39-46.
- Scarpa B. (2004) Networks, Uncertainty and Stochastic models. In: E. Tezza, *Evaluating social programmes. The relevance of relationships*, ILO, Torino, pp. 57--61.
- Scarpa B. (2005). Non-parametric space-time modeling of SO₂ in presence of many missing data, *Statistical Methods and Applications-JISS*, in corso di stampa.
- Scarpa B., Dunson D.B., (2005) Making informed decisions about behavior for couples attempting pregnancy, *Statistical Methods in Medical Research*, submitted.
- Scarpa B., Dunson D.B., Colombo B. (2004) Cervical mucus secretions on the day of intercourse: An accurate marker of highly fertile days, *Journal of Obstetrics & Gynecology and Reproductive Biology*, submitted.
- Scarpa B. (2000), La concentrazione di SO₂ combinando i dati raccolti da centraline fisse e mobili: un modello state space, *Statistica*, 2002.
- Scarpa B. (1999), Customer Profiling, Segmentation and Marketing Strategies, Relazione invitata alla Conferenza *Datawarehousing & Datamining in Telecommunications (IBC Global Conferences)*, Londra, 14-15 settembre 1999.
- Scarpa B. (1998), Modelli Additivi Generalizzati con autocorrelazione tra le osservazioni, comunicazione spontanea alla *XXXIX Riunione Scientifica della SIS*, Sorrento, 15-18 aprile 1998.
- Masarotto, G, Scarpa B. (1998), Analisi spazio-temporale di inquinanti atmosferici e posizionamento di centraline: un approccio non-parametrico, comunicazione specializzata alla *XXXIX Riunione Scientifica della SIS*, Sorrento, 15-18 aprile 1998.
- Scarpa B. (1997), Space-time modelling of SO₂ by combining data of fixed and mobile monitoring stations, Università degli Studi di Padova, Dipartimento di Scienze Statistiche, *Technical Report*, n. 1997.12.
- Scarpa B. (1997), Modelli per la concentrazione di inquinanti atmosferici combinando i dati di centraline fisse e mobili, *Tesi di Dottorato di Ricerca*, Università di Padova.
- Capelo A. C., Masarotto G. e Scarpa B. (1996), Costruzione di mappe delle concentrazioni di inquinanti atmosferici combinando i dati di centraline fisse e mobili, lavoro presentato al convegno, *ISTAT - Annali di Statistica*, Serie X, vol. 10, Atti del convegno "L'Informazione statistica per il Governo dell'Ambiente" (Roma 29-30 gennaio 1996), pp. 257-265.
- Colombo B. e Scarpa B. (1996), Calendar methods of fertility regulation: a rule of thumb, *Statistica*, LVI, 3-14.
- Selle V. e Scarpa B. (1995), La qualità dei dati delle dimissioni ospedaliere nell'Ospedale Civile di Venezia: aspetti metodologici e valutativi ai fini dell'utilizzo dei DRG, *Epidemiologia e prevenzione*, 19, 342-348.

Tutte le informazioni riportate sono da considerarsi riservate, ne autorizzo il trattamento nella massima discrezione ed in conformità con le disposizioni della legge 675/96