

La Pubblica Amministrazione è chiamata alla sfida continua di ripensare i propri modelli di gestione per renderli sempre più flessibili e agili, trasparenti, efficaci e partecipativi e funzionali al servizio della comunità locale. Le riforme legislative attuate negli ultimi decenni (leggi Bassanini e Brunetta) ribadiscono la rilevanza strategica del livello decentrato che fa riferimento alle Regioni, alle Province ed ai Comuni. Questo decentramento è direttamente interpellato sulla capacità di saper sostenere la competizione dei sistemi locali e promuovere la qualità della vita dei cittadini. La risposta necessaria è rappresentata da una nuova cultura basata sulla capacità di saper incontrare ed ascoltare i giovani, le famiglie, gli anziani, tutti i cittadini, per offrire loro un servizio su "misura" che faccia crescere la comunità. Le moderne tecnologie dell'informazione e della telecomunicazione possono offrire strumenti di grande valore aggiunto se finalizzate al miglioramento dell'organizzazione, ma ancor più se inserite nella sfida della innovazione e della qualità che mette le aspettative della persona al centro del sistema di governo.

Con il patrocinio di



Università di Padova



Comune di Padova



Società Italiana di Statistica

Con il contributo di



Regione del Veneto



Unione Province del Veneto



Provincia di Padova



Veneto Strade



Acegas Aps



Dipartimento di Scienze Statistiche



Facoltà di Scienze Statistiche



Confservizi Veneto

Comitato scientifico

Mario Bolzan e **Silio Rigatti Luchini** (Università di Padova)

Per adesioni e informazioni

Segreteria Settore Sistemi Informativi della Provincia di Padova

049-8201301

segreced@provincia.padova.it

Nell'occasione sarà distribuito il volume "I CST provinciali e la qualificazione dei servizi nella PA. L'esperienza del progetto IQUEL"



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA
DIPARTIMENTO
DI SCIENZE
STATISTICHE

SIS 2010



45th Scientific Meeting of Italian Statistical Society
Satellite Conference



Convegno

**PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DIGITALE:
PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO
PER LA QUALITÀ E L'INNOVAZIONE**

Martedì 15 giugno 2010

**Palazzo Bo - Aula Ippolito Nievo
Università di Padova
Via VIII Febbraio, 2 – Padova**

09.00 – 09.15 Registrazione

09.15 – 10.00 Apertura dei lavori

Presiede: **SILIO RIGATTI LUCHINI**

Introduce: **MARIO BOLZAN**

Saluti: **GIUSEPPE ZACCARIA**, Magnifico Rettore dell'Università di Padova

BARBARA DEGANI, Presidente della Provincia di Padova

LEONARDO MURARO, Presidente dell'Unione Province del Veneto

LUCA ZAIA, Presidente della Regione del Veneto

10.00 – 11.00 PA digitale: un investimento sul futuro del cittadino

Presiede: **SILIO RIGATTI LUCHINI**

ERNESTO SOMMA

I risultati del programma ELISA: analisi e prospettive

CRISTIANO BUFFA

Un nuovo volto per la PA: la centralità del cittadino nell'erogazione dei servizi

MARIO BOLZAN

I percorsi di sviluppo nella PA: dalle competenze dichiarate ai bisogni di formazione percepiti.

11.00 – 11.15 Coffe Break

11.15 – 13.00 Innovazione nella PA: esperienze di ricerca per la qualità

Presiede: **MARIO BOLZAN**

GINO D'AMBRA

Customer satisfaction e PA: il miglioramento dei servizi per il cittadino

FLORA RAFFA

Rapporti fra cittadini e PA: il modello del Comune di Parma

GIUSEPPE GANGEMI

La PA di fronte ai diritti digitali di cittadinanza e di democrazia

GAETANO PALOMBELLI

Il ruolo delle Province nel contesto della innovazione della PA

ROBERTO LAGO

Presentazione delle linee guida e dello sviluppo del progetto IQUEL per le Province

MAURO COLI

I principali risultati del monitoraggio per i CST provinciali

Discussione

13.00 – 14.15 Lunch

14.15 – 16.00 Workshop: Le Province e la sfida della innovazione digitale

Coordina: **CRISTIANO BUFFA**

BARBARA BRESCIANI e **PASQUALE CURCIO**

Bisogni di formazione negli EELL e modelli di intervento

LORENZO CESARONE

Il decentramento amministrativo. Bisogni amministrativi e digitale divide

COSMA SONEGO

La governance nei CST. Struttura organizzativa e ottimizzazione dei processi di erogazione dei servizi

PAOLO CAMUTI BORANI

Analisi dei servizi. I servizi per la gestione del territorio

ADRIANO GATTONI e **PAOLA D'ANDREA**

La comunicazione web dei comuni ed i servizi finanziari

ROSSELLA SALVI

Analisi dei servizi. Un nuovo servizio per le imprese del turismo

ANDREA PELLIZZARI e **TOMMASO RUGGERI**

I servizi del CST diretti al cittadino: il caso from-ci

16.00 Sintesi conclusiva e prospettive future

SILIO RIGATTI LUCHINI

LORIS COSTANTINI

LAMBERTO TOSCANI

MARIO BOLZAN, Facoltà di Scienze Politiche, Università di Padova

BARBARA BRESCIANI, Settore Sistemi informativi, Provincia di Brescia

CRISTIANO BUFFA, Terza Facoltà di Ingegneria, Politecnico di Torino

PAOLO CAMUTI BORANI, Settore Sistemi informativi, Provincia di Parma

LORENZO CESARONE, Settore Cst-Informatizzazione-Telefonia, Provincia di Chieti

MAURO COLI, Facoltà di Scienze Manageriali, Università di Chieti

LORIS COSTANTINI, Regione del Veneto

PASQUALE CURCIO, Settore Sistemi informativi, Provincia di Brescia

GINO D'AMBRA, Facoltà di Economia, Università Federico II di Napoli

PAOLA D'ANDREA, Settore Sistemi informativi, Provincia di Pesaro-Urbino

GIUSEPPE GANGEMI, Facoltà di Scienze Politiche, Università di Padova

ADRIANO GATTONI, Settore Sistemi informativi, Provincia di Pesaro-Urbino

ROBERTO LAGO, Settore Sistemi informativi, Provincia di Padova

ANDREA PELLIZZARI, Assessore ai Sistemi informatici, Provincia di Vicenza

GAETANO PALOMBELLI, Ufficio Studi, Unione delle Province d'Italia

FLORA RAFFA, Settore Servizi a persona e imprese, Comune di Parma

SILIO RIGATTI LUCHINI, Facoltà di Scienze Statistiche, Università di Padova

TOMMASO RUGGERI, Assessore ai Servizi informativi, Comune di Vicenza

SALVI ROSSELLA, Settore Sistemi informativi, Provincia di Rimini

ERNESTO SOMMA, Dipartimento Affari Regionali, Presidenza Consiglio dei Ministri

COSMA SONEGO, Settore Sistemi informativi, Provincia di Padova

LAMBERTO TOSCANI, Confservizi Veneto